



## EYS KALİTE POLİTİKASI

Doküman Kodu	PO.01
Yayın Tarihi	24.04.2021
Revizyon Tarihi	01.08.2022
Revizyon No	01
Sayfa No	1 / 1

## EYS POLİTİKASI

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü olarak,

Üniversitemizin temel faaliyet alanları olan eğitim-Öğretim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Topluma Hizmet, Yönetim Sistemi boyutlarında Kalite Güvence Sistemi ile Gıda, Çevre ve Enerji konularının tümünü içine alan Entegre Yönetim Sistemimizin amacı; paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı yerine getirmek, hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmektir.

Kalite, Gıda, Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri çerçevesinde belirlediği çevre ve insan odaklı politikaları doğrultusunda;

- Entegre yönetim sistemi ile ilgili faaliyetlerin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştireceğimizi ve benimseteceğimizi, entegre yönetim sistemi çalışmalarına çalışanların katılımını teşvik etmeyi ve etkin bir iletişim ortamı sağlamayı
- En önemli değerimizin insan kaynağı olduğu bilinciyle, yüksek yetkinliklerde çalışanları istihdam ederek ve çalışanlarına sürekli yatırım yaparak çalışan kalitesini ve memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- Çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun Enerji, Gıda, Kalite ve Çevre bilincini oluşturmayı ve arttırmayı,
- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçlerini sürekli iyileştirmeyi,
- Kuruluş performansı, üretim ve hizmet verimliliğini arttırmayı,
- Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, çevre kirliliğini önleyici çalışmalar yapmayı, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumayı,
- Entegre yönetim sistemi politikalarına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı
- Gerçekleştireceğimiz tüm projelerde kaliteli üretim/hizmet sunmayı ve müşteri odaklı çalışmayı temel prensip olarak benimseyerek tüm faaliyetlerinde kaliteyi güvence altına almayı ve sürekliliği sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymayı,
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmeyi,
- Müşteri ve kullanıcı memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı, tedarikçilerini desteklemeyi ve geliştirmeyi,

taahhüt eder.

**Prof. Dr. Nükhet HOTAR**

**Rektör**